

Утвержден
наблюдательным советом
государственного автономного
учреждения Ярославской области
«Многофункциональный центр
предоставления государственных
и муниципальных услуг»

(наименование государственного автономного
учреждения Ярославской области)

 Н.А. Якуш

(Ф.И.О., подпись председателя наблюдательного совета)

11 марта 2022 № 268

(дата, номер протокола заседания наблюдательного
совета)

ОТЧЕТ

о результатах деятельности государственного автономного учреждения
Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»
и об использовании закрепленного за ним имущества за 2021 год

I. Общие сведения об учреждении

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный год
1	2	3
1.	Полное наименование учреждения	государственное автономное учреждение Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
2.	Сокращенное наименование учреждения	ГАУ ЯО «МФЦ»
3.	Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	7604157656
4.	Код причины постановки на учет учреждения (КПП)	760601001
5.	Место нахождения учреждения	Российская Федерация, Ярославская область, г. Ярославль, проспект Ленина, д. 14а
6.	Почтовый адрес учреждения	проспект Ленина, д. 14а, г. Ярославль, Ярославская область Российская Федерация, 150003
7.	Основные виды деятельности учреждения, которые учреждение	- деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный год
1	2	3
	вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами	информации и связанная с этим деятельность; - прочие виды полиграфической деятельности; - изготовление печатных форм и подготовительная деятельность; - деятельность брошюровочно-переплетная и отделочная и сопутствующие услуги; - копирование записанных носителей информации; - деятельность по осуществлению торговли через автоматы; - деятельность курьерская; - деятельность по предоставлению услуг телефонной связи; - деятельность по предоставлению услуг по передаче данных и услуг доступа информационно-коммуникационной сети Интернет; - деятельность в области документальной электросвязи; - деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая; - деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов; - деятельность по предоставлению услуг по размещению информации прочая; - деятельность по оказанию консультационных и информационных услуг; - деятельность вспомогательная прочая в сфере финансовых услуг, кроме страхования и пенсионного обеспечения; - деятельность вспомогательная прочая в сфере страхования и пенсионного обеспечения; - аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом; - деятельность в области права; - деятельность области налогового консультирования; - консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления;

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный год
1	2	3
		- научные исследования и разработки в области естественных и технических наук прочие; - научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук; - исследование конъюнктуры рынка; - деятельность по изучению общественного мнения; - деятельность в области фотографии; - аренда и лизинг вычислительных машин и оборудования; - аренда и лизинг прочих машин и оборудования научного и промышленного назначения; - деятельность по фотокопированию и подготовке документов и прочая специализированная вспомогательная деятельность по обеспечению деятельности офиса; - деятельность по организации конференций и выставок; - деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки; - деятельность по дополнительному профессиональному образованию прочая, не включенная в другие группировки; - предоставление прочих персональных услуг, не включенных в другие группировки.
8.	Иные виды деятельности, которые учреждение вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами	предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг;
		оказание дополнительных (сопутствующих) услуг (копировально-множительные услуги);
		обеспечение функционирования инфраструктуры межведомственного обмена данными в электронном виде для оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам;

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный год
1	2	3
		участие в конкурсах и иных мероприятиях, связанных с задачами совершенствования практики оказания государственных услуг;
		проведение научных форумов, выставок, конференций и конкурсов по тематике уставной деятельности;
		организация и осуществление регистрации и составления списков вкладчиков (акционеров), проживающих на территории Ярославской области, имеющих право на получение компенсационных выплат;
		сканирование, брошюрование, ламинирование, фотографирование;
		распечатки документов с электронного носителя
		преобразование (конвертация) документов в электронную форму;
		запись информации на электронный носитель
		курьерская деятельность;
		услуги по отправке/приему электронной почты, факсов;
		услуги по заполнению документов;
		исследование конъюнктуры рынка и выявление общественного мнения;
		сдача имущества в аренду, в том числе краткосрочную аренду;
		проведение семинаров, конференций;
		заключение гражданско-правовых договоров со специализированными организациями для оказания банковских

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный год
1	2	3
		услуг;
		рекламная деятельность;
		осуществление торговли через автоматы;
		услуги по разработке, составлению и оформлению гражданско-правовых договоров;
		предоставление услуг в области права: составление проектов заявлений, писем (деловых, претензионных и иных), деклараций, уведомлений, проектов соглашений;
		совершение за вознаграждение по поручению другой стороны (принципала) юридических и иных действий от своего имени, но за счет принципала, либо от имени и за счет принципала) (агентский договор).
9.	Перечень услуг (работ), которые оказываются за плату в случаях, предусмотренных нормативными правовыми (правовыми) актами	1. Рекламная деятельность.
		2. Услуги по разработке, составлению и оформлению гражданско-правовых договоров.
		3. Копировально-множительные услуги.
		4. Сканирование.
		5. Запись результатов оказания государственных и муниципальных услуг на электронный носитель (включая стоимость носителя, предоставляемого Учреждением).
		6. Прием запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг, в том числе посредством выезда работника МФЦ к

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный год	
1	2	3	
		заявителю, в том числе за плату.	
		7. Проведение семинаров, конференций.	
		8. Организация дополнительного удаленного рабочего места в целях предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в офисе Заказчика.	
		9. Обеспечение предоставления сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, аналитической и иной информации в виде бумажного документа, составленного Учреждением и подтверждающего содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления государственной услуги органом регистрации прав.	
10.	Потребители услуг (работ), которые оказываются за плату в случаях, предусмотренных нормативными правовыми (правовыми) актами	Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица.	
11.	Среднегодовая численность работников учреждения	374,9	
12.	Среднемесячная заработная плата работников учреждения	32 258,59	
13.	Состав наблюдательного совета автономного учреждения (фамилия, имя, отчество, должность):		
14.	Представители учредителя:	Филиппов Алексей Андреевич – директор департамента информатизации и связи Ярославской области;	
15.	Представители собственника имущества:	Круглова Елена Александровна – начальник отдела работы с государственными учреждениями департамента имущественных и земельных отношений Ярославской области;	
16.	Представители общественности:	Прохоров Александр Петрович – доцент кафедры управления Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования	

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный год
1	2	3
		«Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова»;
		Якуш Наталья Александровна - первый заместитель директора государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Электронный регион»;
17.	Представители трудового коллектива:	Титова Марина Владимировна – главный бухгалтер - начальник отдела государственного автономного учреждения Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» ;
		Морозов Дмитрий Анатольевич – юрисконсульт отдела правового обеспечения и закупочной деятельности государственного автономного учреждения Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».
18.	Представители иных государственных органов:	

Сведения о разрешительных документах, на основании которых учреждение осуществляет деятельность (в случае, если виды деятельности учреждения, предусмотренные его учредительными документами, могут осуществляться только на основании специальных разрешений (лицензий)):

№ п/п	Наименование документа	Номер документа	Дата выдачи	Срок действия
1	2	3	4	5
1.	Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях».	№ 174-ФЗ		
2.	Постановление Правительства Ярославской области от 27.03.2009 № 290-п «О создании ГАУ ЯО «Центр содействия административной реформе» и внесении изменения в постановление Администрации области от 03.10.2001 № 141».	№ 290-п		
3.	Постановление Правительства Ярославской области от 01.11.2012 № 1210-п «О переименовании ГАУ ЯО «Центр содействия административной реформе» и внесении изменения в	№ 1210-п		

	постановление Администрации области от 03.10.2001 № 141»				
4.	Постановление Правительства Ярославской области от 01.04.2013 № 317-п «О переименовании ГАУ ЯО «Дирекция многофункционального центра».	№ 317-п			
5.	Устав учреждения, утвержденный приказом департамента информатизации и связи Ярославской области от 25.09.2018 № 243, с изменениями № 1, зарегистрированными в ЕГРЮЛ 22.10.2019 за ГРН 2197627531430.	№ 243			
6.	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица	Серия 76 № 002802544	06.05.2009		

Сведения о численности, квалификации и заработной плате работников учреждения:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	По состоянию на конец года, предшествующего отчетному	По состоянию на конец отчетного года
1	2	3	4	5
1.	Количество штатных единиц учреждения – всего	единиц	388,5	388,5
	в том числе:			
	вакантные ставки	единиц	2,8	18,09
2.	Фактическая численность работников учреждения – всего	человек	383	371
	в том числе:			
	административно-управленческий персонал	человек	30	30
	основной персонал	человек	284	278
	вспомогательный персонал	человек	69	63
3.	Среднегодовая численность работников учреждения	человек	383	374,9
4.	Численность работников, имеющих высшее образование	человек	279	269
5.	Численность работников, имеющих среднее профессиональное образование	человек	88	85
6.	Средняя заработная плата работников учреждения	руб.	30 670,16	32 258,59
	в том числе:			
	руководителя	руб.	181 160,71	183 351,29
	заместителей руководителя	руб.	89 207,59	89 960,10
	специалистов	руб.	31 140,33	32 496,17

II. Результат деятельности учреждения

Показатели финансового состояния учреждения:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %
1	2	3	4	5	6
1.	Балансовая стоимость нефинансовых активов – всего в том числе:	руб.	325 392 883,07	332 598 962,82	+ 2,2
	балансовая стоимость недвижимого имущества	руб.	178 070 283,53	176 732 539,43	- 0,8
	балансовая стоимость особо ценного движимого имущества	руб.	119 648 514,39	123 390 041,95	+ 3,1
2.	Остаточная стоимость нефинансовых активов – всего в том числе:	руб.	173 297 223,56	166 271 286,36	- 4,1
	остаточная стоимость недвижимого имущества	руб.	149 936 288,91	145 062 118,05	- 3,3
	остаточная стоимость особо ценного движимого имущества	руб.	12 327 643,82	7 877 692,56	- 36,1
3.	Общая сумма требований в возмещение ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей	руб.	-	-	-

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %
1	2	3	4	5	6
4.	Финансовые активы – всего:	руб.	12 488 275,00	8 121 155,18	- 35,0
	денежные средства учреждения – всего	руб.	12 488 275,00	8 121 155,18	- 35,0
	денежные средства учреждения на счетах	руб.	12 486 265,00	8 112 017,18	- 35,0
	денежные средства учреждения, размещенные на депозиты в кредитной организации	руб.	-	-	-
	иные финансовые инструменты	руб.	-	-	-
5.	Дебиторская задолженность	руб.	4 187 917,71	3 270 396,11	- 21,9
	дебиторская задолженность по доходам:	руб.	3 299 185,35	1 888 712,86	- 42,8
	205 00 000	руб.	3 194 323,33	1 621 931,96	- 49,2
	209 00 000	руб.	95 728,69	247 831,17	+ 158,9
	210 00 000	руб.	9 133,33	18 949,73	+ 107,5
	дебиторская задолженность по расходам:	руб.	888 732,37	1 381 683,28	+ 55,5
	206 00 000	руб.	367 029,32	783 505,54	+ 113,5
	303 00 000	руб.	521 703,05	598 177,74	+ 14,7
	дебиторская задолженность, нереальная к взысканию	руб.	176 469,00	176 469,00	0,0
6.	Долговые обязательства	руб.	-	-	-
7.	Кредиторская задолженность:	руб.	7 169 926,30	1 429 957,46	- 80,1
	205 00 000	руб.	63 180,00	145 495,67	+ 130,3

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %
1	2	3	4	5	6
	208 00 000	руб.	63,00	0,00	- 100,0
	302 00 000	руб.	1 056 898,25	330 994,61	- 68,7
	303 00 000	руб.	6 049 785,05	953 467,18	- 84,2
	Просроченная кредиторская задолженность	руб.	0,00	0,00	0,0
8.	Объем финансового обеспечения задания учредителя	руб.	213 799 061,00	226 246 608,00	+ 5,8
9.	Объем финансового обеспечения развития учреждения в рамках программ – всего:	руб.	3 220 000,00	5 964 383,98	+ 85,2
	«Информационное общество в Ярославской области» на 2020 – 2024 годы	руб.	3 220 000,00	5 964 383,98	+ 85,2
	Реализация мероприятия регионального проекта «Цифровое государственное управление»	руб.	3 220 000,00	1 880 000,00	- 41,6
	Реализация мероприятия, проводимого в рамках ведомственной целевой программы департамента информатизации и связи Ярославской области	руб.	0,00	4 084 383,98	+ 100,0

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %
1	2	3	4	5	6
10.	Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг (выполнения работ)	руб.	9 048 404,53	11 582 930,73	+ 28,0
11.	Доходы, полученные учреждением от иной приносящей доход деятельности	руб.	5 418 480,09	5 337 760,34	- 1,5
12.	Общая сумма прибыли учреждения после налогообложения в отчетном периоде, образовавшейся в связи с оказанием учреждением платных услуг (работ)	руб.	988 325,00	573 320,00	- 42,0
13.	Цены (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) по видам услуг (работ):	руб.			
13.1	Предоставление в аренду недвижимого имущества, закрепленного за учреждением на праве оперативного управления (годовая арендная плата 1 (одного) квадратного метра, без НДС):	руб.			

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %
1	2	3	4	5	6
	в г. Переславль - Залесский		19 928,76	23 710,14	+ 19,0
	в г. Тутаев		4 999,99	4 999,99	0,0
	в г. Рыбинск		—	2 978,89	+ 100,0
	в г. Ярославль		7 719,9	7 719,9	0,0
13.2	Прием запросов и выдача документов заявителям посредством выезда работника к заявителю:	руб.			
	- при предоставлении одной государственной или муниципальной услуги	руб.	2 000,00	2 300,00	+ 15,0
	- при предоставлении двух государственных или муниципальных услуг	руб.	2 550,00	2 700,00	+ 5,9
	- при предоставлении трех государственных или муниципальных услуг	руб.	3 100,00	3 100,00	0,0
	- при предоставлении более трех государственных	руб.	3 700,00	3 700,00	0,0

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %	
1	2	3	4	5	6	
	или муниципальных услуг					
	Выезд к заявителю для доставки результатов предоставления услуг	руб.	600,00	600,00		0,0
13.3	Составление проекта договора купли-продажи, дарения:	руб.				
	- один объект, по одному участнику с каждой стороны (г. Ярославль)	руб.	1 500,00	1 500,00		0,0
	- один объект, по одному участнику с каждой стороны (Ярославская область)	руб.	1 100,00	1 200,00		+ 9,1
	- один объект, по одному участнику с каждой стороны (г. Рыбинск)	руб.	1 100,00	1 300,00		+ 18,2
13.4	Каждый следующий объект (г. Ярославль)	руб.	300,00	300,00		0,0
	Каждый следующий объект (Ярославская область)	руб.	300,00	300,00		0,0
	Каждый	руб.	300,00	300,00		0,0

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %
1	2	3	4	5	6
	следующий объект (Рыбинск)				
13.5	Каждый следующий участник (г. Ярославль)	руб.	300,00	300,00	0,0
	Каждый следующий участник (Ярославская область)	руб.	300,00	300,00	0,0
	Каждый следующий участник (Рыбинск)	руб.	300,00	300,00	0,0
13.6	С использованием заемных средств (г. Ярославль)	руб.	500,00	500,00	0,00
	С использованием заемных средств (Ярославская область)	руб.	500,00	500,00	0,00
	С использованием заемных средств (Рыбинск)	руб.	500,00	500,00	0,00
13.7	С использованием средств материнского (семейного) капитала (г. Ярославль)	руб.	500,00	500,00	0,00
	С использованием средств	руб.	500,00	500,00	0,00

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %	
1	2	3	4	5	6	
	материнского (семейного) капитала (Ярославская область)					
	С использованием средств материнского (семейного) капитала (Рыбинск)	руб.	500,00	500,00		0,00
13.8	Купля-продажа транспортного средства (г. Ярославль)	руб.	1 500,00	1 500,00		0,0
	Купля-продажа транспортного средства (Ярославская область)	руб.	1 000,00	1 000,00		0,0
	Купля-продажа транспортного средства (г. Рыбинск)	руб.	1 000,00	1 200,00		+ 20,0
13.9	Составление проекта Соглашения о разделе (объединении) земельного участка:	руб.				
	- один объект (г. Ярославль)	руб.	1 500,00	1 200,00		- 20,0
	- один объект	руб.	1 000,00	1 000,00		0,0

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %	
1	2	3	4	5	6	
	(Ярославская область)					
	- один объект (г. Рыбинск)	руб.	1 000,00	1 000,00		0,0
	- каждый следующий объект (г. Ярославль)	руб.	300,00	300,00		0,0
	- каждый следующий объект (Ярославская область)	руб.	300,00	300,00		0,0
	- каждый следующий объект (г. Рыбинск)	руб.	300,00	300,00		0,0
13.10	Составление проекта Соглашения о выделении долей жилого помещения, приобретенного с использованием материнского (семейного) капитала:	руб.				
	- по 1 участнику с каждой стороны (г. Ярославль)	руб.	500,00	1 500,00		+ 200,0
	- по 1 участнику с каждой стороны (Ярославская область)	руб.	500,00	1 200,00		+ 140,0
	- по 1 участнику с	руб.	500,00	1 300,00		+ 160,0

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %	
1	2	3	4	5	6	
	каждой стороны (г. Рыбинск)					
13.11	Доплата за срочную подготовку проекта договора (соглашения)	руб.				
	- г. Ярославль	руб.	500,00	500,00		0,0
	- Ярославская обл.	руб.	500,00	500,00		0,0
	- г. Рыбинск	руб.	500,00	500,00		0,0
13.12	Ксерокопирование документов (черно-белое, формата А 4):	руб.				
	- объем до 10 страниц	руб.	8 руб./стр.	8 руб./стр.		0,0
	- объем свыше 10 страниц	руб.	8 руб./стр.	8 руб./стр.		0,0
13.13	Сканирование (с записью на электронный носитель или отправкой на электронный адрес, формат А4):	руб.				
	- объем до 10 страниц	руб.	10 руб./стр.	10 руб./стр.		0,0
	- объем свыше 10 страниц	руб.	10 руб./стр.	10 руб./стр.		0,0
13.14	Прием заявлений о выборе (замене)	руб.	60 000,00	60 000,00		0,0

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %
1	2	3	4	5	6
	страховой медицинской организации, о переоформлении и выдаче дубликата полиса ОМС, выдача на основании принятых заявлений временных свидетельств ОМС и полисов ОМС				
13.15	Запись результатов оказания государственных и муниципальных услуг с записью на электронный носитель Учреждения (включая стоимость носителя)	руб.	350,00	350,00	0,0
13.16	Организация дополнительного удаленного рабочего места в целях предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в офисе Заказчика	руб.	60,00	60,00	0,0
13.17	Организация проведения	руб.	50,00	50,00	0,0

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %	
1	2	3	4	5	6	
	переговоров (предоставление помещения/площа ди)					
13.18	Организация проведения конференций, совещаний, семинаров, тренингов и других мероприятий (предоставление аудитории и технического обеспечения	руб.	400 (без технического обеспечения) 700 (с техническим обеспечением	400,00		0,0
13.19	Двухэтапное составление проекта договора: дарения, купли продажи недвижимого имущества (1 объект, по 1 участнику с каждой стороны):	руб.				
	- составление предварительного проекта договора до получения полного комплекта документов (г. Ярославль)	руб.	0,00	1500,00		+ 100,0
	- составление предварительного проекта договора	руб.	0,00	1200,00		+ 100,0

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %
1	2	3	4	5	6
	до получения полного комплекта документов (Ярославская обл.)				
	- составление предварительного проекта договора до получения полного комплекта документов (г. Рыбинск)	руб.	0,00	1300,00	+ 100,0
	- составление проекта договора в окончательной форме	руб.	0,00	300,00	+ 100,0
13.20	Услуга по предоставлению сведений из ЕГРН	руб.	660 215,00	1 901 104,00	+ 188,0
14.	Общее количество потребителей, воспользовавшихс я услугами (работами) учреждения, – всего в том числе:	единиц	886 984	937 651	+ 5,7
	бесплатными – всего в том числе по видам услуг (работ)	единиц	825 894	876 658	+ 6,1
	- принято дел	единиц	733 519	791 034	+ 7,8
	- оказано консультаций	единиц	92 375	85 624	- 7,3
	платными – всего в том числе по видам услуг (работ), без учета	единиц	61 090	60 993	- 0,2

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %
1	2	3	4	5	6
	услуг по предоставлению сведений из ЕГРН:				
	- прием запросов и выдача документов заявителям посредством выезда работника к заявителю (принято дел)	единиц	249	82	- 67,1
	- составление проекта договора купли-продажи, дарения	единиц	3 319	3 759	+ 13,3
	- составление проекта соглашения о разделе	единиц	2	1	- 50,0
	- следующий объект	единиц	1 032	1 162	+ 12,6
	- следующий участник	единиц	704	906	+ 28,7
	- составление проекта договора с участием заемных средств	единиц	30	33	+ 10,0
	- составление проекта договора с участием материнского капитала	единиц	58	100	+ 72,4
	- составление проекта договора купли-продажи транспортного средства	единиц	4	9	+ 125,0
	- двухэтапное составление проекта договора: дарения, купли продажи недвижимого имущества (1 объект, по 1	единиц	0	10	+ 100,0

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Год, предше- ствующий отчетному	Отчетный год	Изменение показателей отчетного года по отношению к предше- ствующему, %
1	2	3	4	5	6
	участнику с каждой стороны				
	- организация проведения переговоров (предоставление помещения/площа ди)	единиц	0	10	+ 100,0
	- срочность	единиц	1233	1268	+ 2,8
	- ксерокопиро- вание, сканирование документов	единиц	54 456	53 649	- 1,5
	Организация дополнительного удаленного рабочего места в целях предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в офисе Заказчика	единиц	3	4	+ 33,3
15.	Количество жалоб потребителей	единиц	4	1	- 75

Информация о мерах, принятых по результатам рассмотрения жалоб потребителей:

Всего в 2021 году на имя руководителя ГАУ ЯО «МФЦ» и начальников филиалов поступило 106 обращений (жалоб) граждан.

Обоснованной признана 1 жалоба.

1. Установлен факт нарушения оператором Угличского филиала Беляевой Л.Н. пункта 7.5 Стандарта обслуживания заявителей в многофункциональном центре, утвержденным Постановлением Правительства Ярославской области от 26 февраля 2018 г. № 96-п, выразившийся в приеме посетителей без талонов, выдаваемых посредством программного комплекса «Электронная очередь».

Данный инцидент учтен при решении вопроса о начислении оператору выплат стимулирующего характера.

Проведено собрание коллектива филиала, где указано на неукоснительное соблюдение стандарта обслуживания заявителей в государственном автономном учреждении Ярославской области

«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», вынесено предупреждение о недопущении впредь подобных нарушений.

Просроченная кредиторская задолженность отсутствует.

Нереальная к взысканию дебиторская задолженность образовалась по причине невыполнения контрагентом своих обязательств.

Поступления и выплаты, предусмотренные планом финансово-хозяйственной деятельности:

№ п/п	Наименование показателя	Код строки	Код по бюд- жетной класси- фикации Россий- ской Феде- рации	Ана- ли- ти- ческий код	Объем финансового обеспечения							
					всего		в том числе					
					утвер- ждено плановых назначе- ний, руб.	испол- нено плановых назначе- ний, руб.	утвер- ждено плановых назначе- ний, руб.	испол- нено плановых назначе- ний, руб.	поступления от оказания платных услуг (работ) и от иной приносящей доход деятельно- сти	субсидия на фи- нансовое обеспе- чение выполнения государственного задания	субсидия на иные цели/ субсидия на осуществление ка- питальных вложе- ний	исполне- но пла- новых назначе- ний, руб.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Остаток средств на начало текущего финансового года*	0001	X	X	12 455 992,50	12 455 992,50	4 302 393,22	4 302 393,22	8 153 599,28	8 153 599,28	0,00	0,00
2.	Остаток средств на конец текущего финансового года	0002	X	X	8 112 017,18	8 112 017,18	3 897 320,52	3 897 320,52	4 214 696,66	4 214 696,66	0,00	0,00
3.	Доходы – всего	1000	X	X	249 131 683,05	249 131 683,05	16920691,07	16920691,07	226246608,0	226246608,00	5 964 383,98	5 964 383,98
	в том числе:											
	- доходы от собственности	1100	120	X	1 896 568,48	1 896 568,48	1 896 568,48	1 896 568,48	0,00	0,00	0,00	0,00
	- доходы от оказания услуг, работ, компенсации затрат – всего	1200	130	X	241 046 456,49	241 046 456,49	14799848,49	14 799 848,49	226246608,0	226 246 608,00	0,00	0,00

[illegible]

[illegible]

	государственными учреждениями																	
5.	Выплаты, уменьшающие доход, – всего в том числе:	3000	100		X	2 695 368,00	2 695 368,00	2 695 368,00	2 695 368,00	2 695 368,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	налог на прибыль	3010			X	652 349,00	652 349,00	652 349,00	652 349,00	652 349,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	налог на добавленную стоимость	3020			X	2 043 019,00	2 043 019,00	2 043 019,00	2 043 019,00	2 043 019,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	прочие налоги, уменьшающие доход	3030				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.	Прочие выплаты – всего в том числе:	4000	X		X	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	возврат в бюджет средств, предоставленных в виде субсидии	4010	610		X	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

<*> В случае если учреждение создано и начинает деятельность в течение текущего финансового года, указывается входящий остаток средств на счете учреждения (при наличии).

Сведения о результатах проведенных процедур закупок и проверках, проведенных контрольно-надзорными органами:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя на конец отчетного года
1	2	3	4
1.	Суммы высвободившихся средств по итогам проведенных процедур закупок с указанием выплат, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности	тыс. руб.	4 502,3
2.	Количество проверок, проведенных контрольно-надзорными органами	единиц	-
3.	Количество выданных предписаний	единиц	-
4.	Количество наложенных административных взысканий	единиц	-
5.	Общая сумма штрафов	руб.	-
6.	Суммы излишка, недостач, выявленных в ходе проверок	руб.	-

Информация об осуществлении деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию:

№ п/п	Виды деятельности, связанные с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию	Объем финансового обеспечения деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию (тыс. руб.)		Форма финансирования деятельности, связанной с выполнением работ или оказанием услуг, в соответствии с обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию
		год, предшес- твующий отчетному	отчет- ный год	
1	2	3	4	5
1.	-	-	-	-

Сведения о выполнении государственного задания за отчетный период:

№ п/п	Наименование услуги (работы), уникальный реестровый номер	Наименование показателя	Единица измерения	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Степень выполнения государственного задания; причины (факторы), прямо или косвенно повлиявшие на изменение запланированных значений показателей
1	2	3	4	5	6	7
1.	631100.P.76.0.006401000 1	Предоставление консультационных и методических услуг	шт.	80 000	85 624	
2.	631100.P.76.0.006600120 01	Предоставление услуг АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательс тва»	шт.	1 000	1 400	
3	631100.P.76.0.007000140 01	Предоставление услуг для населения по созданию, восстановлению и удалению учетных записей в ЕСИА	шт.	70 000	92 572	

4	751100.Ф.99.0.АЩ57АА 00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональ ных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	шт.	610 000	575 083	
5	751100.Ф.99.0.АЩ57АА 00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональ ных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	шт.	110 000	120 749	

Сведения об оказании государственным учреждением государственных услуг (выполнении работ) сверх государственного задания:

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Наименование показателя	Единица измерения	Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году
1	2	3	4	5	6
1.	-	-	-	-	-

III. Сведения об использовании имущества, закрепленного
за учреждением

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерени я	Год, предшествующий отчетному		Отчетный год	
			на начало года	на конец года	на начало года	на конец года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Общая балансовая стоимость имущества учреждения	руб.	340657769,67	317657209,23	317657209,23	324864562,62
2.	Общая балансовая стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, – всего в том числе:	руб.	198134597,47	178070283,53	178070283,53	176732539,43
	общая балансовая стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду	руб.	935 340,73	1 299656,62	1 299 656,62	1 316 788,45
	общая балансовая стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	руб.	45260657,87	45 662 495,13	45 662 495,13	45 131 895,73
3.	Общая остаточная стоимость имущества учреждения	руб.	201198446,61	165561549,72	165561549,72	158536886,16
4.	Общая остаточная стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, – всего	руб.	173089365,15	149936288,91	149936288,91	145 062 118,05

	в том числе:					
	общая остаточная стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду	руб.	-	-	-	-
	общая остаточная стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	руб.	-	-	-	-
5.	Общая балансовая стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, – всего в том числе:	руб.	142523172,20	139586925,70	139586925,70	148132023,19
	общая балансовая стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду	руб.	-	195,88	195,88	195,88
	общая балансовая стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	руб.	-	-	-	-
6.	Общая остаточная стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве	руб.	28109081,46	15625260,81	15625260,81	13474768,11

	оперативного управления, – всего в том числе:						
	общая остаточная стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в аренду	руб.	-	-	-	-	
	общая остаточная стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	руб.	-	-	-	-	
7.	Общая балансовая стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет средств, выделенных учредителем учреждению на указанные цели	руб.	-	-	-	-	
8.	Общая остаточная стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет средств, выделенных учредителем учреждению на указанные цели	руб.	-	-	-	-	
9.	Общая балансовая стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет доходов, полученных от платных услуг и	руб.	-	-	-	-	

	иной приносящей доход деятельности						
10.	Общая остаточная стоимость недвижимого имущества, приобретенного учреждением в отчетном году за счет доходов, полученных от платных услуг и иной приносящей доход деятельности	руб.	-	-	-	-	
11.	Общая балансовая стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	руб.	119743634,90	119648514,39	119648514,39	123 390 041,95	
12.	Общая остаточная стоимость особо ценного движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления	руб.	20 431 776,00	12 327 643,82	12 327 643,82	7 877 692,56	
13.	Количество объектов недвижимого имущества (зданий, строений, помещений), находящегося у учреждения на праве оперативного управления	штук	14	14	14		14
14.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, — всего в том числе:	кв. м	8 634,1	7 635,4	7 635,4		7 635,4
	общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве	кв. м	131,9	179,9	179,9		163,3

	оперативного управления и переданного в аренду					
	общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления и переданного в безвозмездное пользование	кв. м	2 057,73	2 387,73	2 387,73	1 445,00
15.	Объем средств, полученных от распоряжения в установленном порядке имуществом, находящимся у учреждения на праве оперативного управления	тыс. руб.	902,8	1 848,7	1 848,7	1 896,6

Главный бухгалтер


 (подпись)

 М.В. Титова
 (Ф.И.О.)

«01» 03 2022 г.